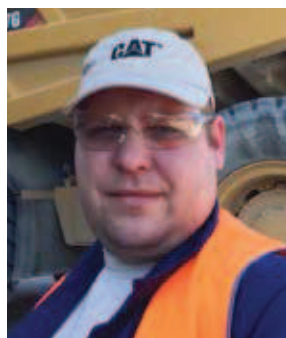


пряма мова



Уникальный в
Украине центр по
восстановлению
и ремонту
компонентов
Caterpillar

ПРИ ЛЮБЫХ ЗАДАЧАХ, НАЧИНАЯ С ОБУЧЕНИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ – НА ПЕРВОМ МЕСТЕ



**АЛЕКСАНДР
ФИОНОВ,**

ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТРУКТОР
УЧЕБНОГО ЦЕНТРА
«ЦЕППЕЛИН»

Ежегодно компания Caterpillar® проводит аттестацию своих дилерств на предмет соответствия оказываемых ими сервисных услуг заданным стандартам Cat®. Для мирового производителя спецтехники и оборудования очень важно, чтобы любой его дилер мог осуществлять обслуживание своих клиентов на профессиональном уровне, полностью отвечая ожиданиям заказчиков и требованиям высокого качества.

Программа аттестации (сертификации) включает теоретические тесты и практические задания по ремонту техники Cat® с целью оценки квалификации сотрудников того или иного дилерства.

В феврале 2015 года сертификацию в сфере Advanced Mining Technician Certification Program успешно прошел Александр Фионов – Технический инструктор Zeppelin SBU Construction Equipment CIS.

НАША РОЛЬ

В компании «Цеппелин» есть несколько отделов, в том числе горный, который работает с крупными компаниями. Это наши подразделения механиков. Эти механики находятся в штате компании и осуществляют сервис, в том числе гарантийный и постгарантийный.

Наша роль – подготовка специалистов с технической точки зрения. Всего существуют 4 категории, 4 уровня. Три присваиваются компанией «Цеппелин», еще одна – «Катерпиллером». «Эдванс» – это отдельный комплекс обучения со своим большим экзаменом. Соответственно, для того, чтобы получить такой уровень, необходимо работать с инструкторами «Катерпиллер». Мы же готовим в основном по уровням «Б» и «С».

Техника разная, номенклатура – более 300 видов. Все это делится на отделы: горная техника, морская, дорожно-строительная, подземная и т. д. Соот-



777G самый современный карьерный самосвал

ветственно, для всех номенклатур техники есть общие параметры и положения, которые изучаются на первом уровне – «А». На этом уровне механики изучают положения по безопасности и базовые вещи, которые они должны знать.

Следующий уровень – «Б». Здесь уже специализация непосредственно по типам машин и техники. Допустим, по внедорожному самосвалу 777G. По нему обучение уровня «Б». Теоретический блок, который состоит из разделов охрана труда, общая информация, двигатель, трансмиссия, гидравлика, система оповещения, электрика и т. д. Учебных блоков может быть много, в зависимости от количества систем на технике. Потом практическая часть и работа с инструментами. Изучение одной машины продолжается в течение рабочей недели – 5 дней.

ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ

«Катерпиллер» не проводит отдельных тренингов по безопасности. Эти вопросы включены в стандарты, процедуры и регламенты. У нас существует справочная система – источник технической информации. Электронный ресурс, внутренняя информационная база, где содержатся все инструкции. Система подготовки предполагает много самостоятельной работы. Вы можете зайти на корпоративный сайт и черпать там нужную информацию. Кроме того, на каждой машине «Катерпиллер» есть информационные таблички. Если человек не понимает о чем они – можно, опять-таки, посмотреть на сайте. Любая технологическая операция начинается с перечня табличек, которые будут сопутствовать выполнению задачи. Там отображен порядок действий и меры безопасности. Во всех процедурах есть описание того, что запрещено делать.

Обучение персонала проводится по заказу руководителя подразделения, например, когда появилась новая техника, добавилась новая система или поменялся персонал, который будет эксплуатировать эту технику. Обучение проводят сертифицированные инструкторы. Сертификацию последних осуществляет комиссия от компании «Катерпиллер».

Для подтверждения сертификата во время экзамена будущему инструктору необходимо по каждому учебному блоку набрать не менее 80 баллов, при максимальной оценке – 100 баллов. Всего 5 блоков. И в каждом блоке за ошибки или невыполнение правил безопасности могут снять 16 баллов. Во время экзамена весомость во-

просов безопасности гораздо выше, чем за технические знания, которые надо показать. Таким образом, подчеркивается приоритетность безопасности и беспокойство об охране человеческой жизни и безопасности труда как с машинами, так и на машинах.

Соблюдение требований по безопасности проверяется в процессе практического выполнения экзаменационных заданий. Например, как ты поднимаешься или спускаешься с машины, умеешь ли ты правильно носить очки, каску. Машина при движении должна издавать определенные звуки. При движении назад – сигнал заднего хода. При выполнении других видов маневра – пользоваться основным звуковым сигналом. И есть определенная комбинация звуков, в зависимости от того, какую операцию вы выполняете. За этим тоже следят внимательно. Нельзя передвигаться по территории без каски.

За поведением наблюдают независимые эксперты. Они не говорят по-русски, не делают замечаний. Ты ведешь себя так, как должен, а они фиксируют: какие знания и умения ты демонстрируешь, как ведешь себя на практике.

Вопросы безопасности интегрированы в рабочие стандарты и нормы. Они не выписаны каким-то отдельным блоком, большинство требований просто вписаны в регламенты и стандарты, обязательные для исполнения.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В любой процедуре первое, с чего начинается операция, – описание рисков и опасностей, связанных с проведением этой процедуры. Отчет также должен начинаться с рисков, которые связаны с проведением именно этой процедуры. Описал риски и опасности, определил, как ими управлять, – можешь приступить к выполнению других задач.

Например, риск – самопроизвольное движение машины. Следующая графа – как это контролировать, как это локализовать. В любом случае, описывая риск, ты должен описать противодействие или предупреждение этого риска. Это не отдельный блок, а часть каждой операции, всего процесса.

Если есть понимание, что какая-то операция угрожает здоровью и жизни, можно отказаться ее выполнять. Я воспользовался этим правом несколько раз. Например, была задача установить на погрузчик двигатель, который весит 5,5 тонн. При этом полуоси погрузчика были расколены. То есть, по сути, полурама держалась на одной оси. И куда «сыграет» при перевешивании 5,5 тонн – неизвестно. В этом случае я не начал выполнять работу до тех пор, пока полурамы не соединили.

Такой подход к обучению, когда изначально безопасность является частью технологического, производственного процесса, а процедуры по управлению рисками предусмотрены обязательным для исполнения регламентом, позволяют уже на этапе подготовки персонала достигать высоких стандартов безопасности в компании. Приобретенные в последующем навыки закрепляют ответственное отношение персонала к сбережению жизни и здоровья.